

Plano de Captação de **RECURSOS** 2025



central
SOLIDÁRIA



Rua Galileu Batista Arantes, nº350, Setor Bougainville
CEP 75.075-570, Anápolis - GO
Telefone/WhatsApp: (62) 3098-2525 | www.apaeaps.org.br

SUMÁRIO

1 - APRESENTAÇÃO.....	3
2 - FONTES DE RECURSO	5
3 - CENTRAL SOLIDÁRIA.....	6
4 - EMENDAS PARLAMENTARES.....	10
5 - EVENTOS SOCIAIS.....	11
6 - PROJETOS	11
7 - CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	13

1 - APRESENTAÇÃO

Este Plano de Captação de Recursos visa analisar os desafios e necessidades de captação e incremento de receita da Apae Anápolis. Análise essencial para o planejamento das atividades e desenvolvimento de estratégias de captação, estabelecendo de maneira sólida os objetivos, estratégias e ações de captação necessários para fortalecer o impacto e a presença da Apae Anápolis.

Fundada em 06 de setembro de 1969, a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Anápolis é uma associação civil, beneficente, com atuação nas áreas de assistência social, educação, saúde, prevenção, trabalho, profissionalização, defesa e garantia de direitos, esporte, cultura, lazer, estudo e pesquisa, que desempenha um papel em prol da pessoa com deficiência.

A instituição tem como Missão: promover, com a participação da família, a prevenção e a manutenção da saúde, habilitação, reabilitação, formação, inclusão e defesa de direitos da pessoa com deficiência. E sua visão: Ser uma instituição de excelência no atendimento à sua clientela, nas áreas de assistência social, educação e saúde.

3

Mantenedora da Escola Maria Montessori, onde se iniciaram os atendimentos da instituição, e hoje atende mais de 400 alunos com deficiência intelectual e/ou múltipla, a APAE Anápolis destaca-se também por sua atuação incisiva na área de saúde.

Desde 1994, a instituição é a única entidade no Estado a realizar o Teste do Pezinho e tratar as doenças diagnosticadas no Programa Nacional de Triagem Neonatal do SUS, consolidando-se como referência em todo o Estado de Goiás. A partir de 2013, tornou-se também uma referência no atendimento à pessoa com deficiência física, auditiva e intelectual, por meio do Centro Especializado em Reabilitação (CER III), que atende milhares de pessoas anualmente.

Em outubro de 2016, a APAE Anápolis ampliou seu escopo, tornando-se referência no diagnóstico e atendimento de doenças raras nos eixos da deficiência

intelectual, erros inatos do metabolismo, doenças de origens genéticas e doenças infecciosas.

No ano de 2023, a instituição foi habilitada como CER IV, iniciando sua atuação direta na reabilitação visual, oferecendo serviços clínicos e ambulatoriais. Reconhecida 6 vezes como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil, a instituição é referência em gestão e transparência.

A instituição requer estratégias de captação, comunicação e marketing específicas para o terceiro setor, visando fortalecer o setor de captação de recursos e contribuir para uma maior diversificação na arrecadação anual. Além disso, é crucial expandir a percepção da organização como uma ONG de destaque e reforçar a confiança junto aos seus diversos públicos.

Por ser uma instituição filantrópica, a APAE desenvolve diariamente ações para a captação de recursos, através da realização de eventos, parcerias pontuais e ampliação do número de doadores para sustentabilidade das suas atividades, ampliação e melhoria dos atendimentos prestados aos seus assistidos e famílias, em sua maior parte humildes e carentes.

A principal fonte de recursos da APAE Anápolis provém da prestação de serviços ao governo na área da saúde, que responde por cerca de 82% das receitas totais da instituição, tendo em vista a sua forte atuação na área da saúde através dos atendimentos em triagem neonatal e reabilitação.

A diversificação das fontes de receita é indispensável para atingir a sustentabilidade financeira da organização, sendo um dos grandes desafios da instituição na captação de recursos a identificação de fontes de financiamento que possam atender aos objetivos da instituição.

Por ser uma instituição filantrópica, a APAE desenvolve diariamente ações para a captação de recursos, através da realização de eventos, parcerias pontuais e ampliação do número de doadores para sustentabilidade das suas atividades, ampliação e melhoria dos atendimentos

2 - FONTES DE RECURSO

Ao longo de sua existência a APAE Anápolis buscou diversificar as suas fontes de receita, predominante dependente de parcerias com o poder público, através de convênios e prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde.

Assim na década de 2000 foram instituídos no calendário da instituição eventos sociais diversos, que se tornaram tradição e são reconhecidos pela excelência em sua organização, como o Baile da Amizade e o Churrasco da APAE, que têm como objetivo não só a arrecadação de recursos financeiros, mas também, divulgar as atividades da instituição e maior proximidade com a comunidade.

Na última década a APAE passou a captar recursos de emendas parlamentares, recursos do Orçamento Público alocados por indicação de deputados estaduais, deputados federais e senadores, que nos últimos anos complementam o orçamento da instituição principalmente no custeio das atividades de saúde, por meio da aquisição de reagentes laboratoriais e materiais de uso e consumo.

5

A Central Solidária, criada em junho de 2017, tem como objetivo estabelecer captar recurso e estabelecer relacionamento com o público de pessoas físicas, através do contato via telefone, sendo ampliado no período da pandemia de Covid-19 também para o whatsapp.

Em 2019 foram ampliados os atendimentos a plano de saúde e particulares, antes realizados de maneira pontual, por meio de credenciamento e parceria com operadores de saúde, tendo seu maior crescimento no ano de 2023.

Atualmente a APAE Anápolis possui como fonte de captação de recursos as seguintes fontes:

- ✓ Convênios com o poder público na Educação;
- ✓ Convênios com o Sistema Único de Saúde para a realização de exames laboratoriais, consultas em triagem neonatal e doenças raras e atendimentos em reabilitação;
- ✓ Emendas parlamentares;

- ✓ Eventos Sociais;
- ✓ Doações via telemarketing – Central Solidária;
- ✓ Parcerias com empresas para custeio e investimento em projetos pontuais;
- ✓ Prestação de serviços em saúde particular e plano de saúde.

3 - CENTRAL SOLIDÁRIA

A Central Solidária APAE Anápolis, foi criada em junho de 2017 com o objetivo de garantir à instituição uma nova fonte de captação de recursos por meio de doadores eventuais e recorrentes, com a finalidade de obter uma arrecadação para aplicação nos projetos realizados pela instituição, bem como melhorias na qualidade dos atendimentos realizados aos alunos matriculados na Escola Maria Montessori APAE Anápolis.

A Central atua em todo o território de Anápolis, é composta por uma equipe de operadoras de telemarketing que realizam o contato via ligação e whatsapp com uma abordagem elaborada para captação de doações, mensageiros que buscam as doações e uma equipe administrativa composta por uma estagiária e uma líder responsável pelo serviço.

6

As doações são recebidas de várias formas, sendo elas por: pix, mensageiro (dinheiro, cheque e cartões), transferência, depósito, boleto, botão de doação do pag seguro no site e redes sociais, link de pagamento por cartão de crédito e presencialmente na unidade da APAE Anápolis.

Este trabalho é realizado em parceria com a Ferrero Consultoria que atua desde a implantação deste serviço na instituição. A consultoria é regida por meio de um contrato de prestação de serviços na área de captação de recursos por meio do telemarketing. A mesma oferece o sistema de gerenciamento da atividade, treinamentos, relatórios analíticos, scripts e vários materiais para a realização do trabalho.

Abaixo, planilha de acompanhamento histórico de arrecadação da Central

Solidária desde o início das atividades até o fechamento de 31 de dezembro de 2023:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	23 X 22
Jan		13.458,00	20.081,00	30.003,94	38.264,00	40.057,60	50.004,75	25%
Fev		13.685,00	21.112,00	28.486,00	36.884,00	45.931,00	46.178,00	1%
Mar		16.330,00	22.249,00	28.590,00	55.315,00	53.728,16	53.811,40	0%
Abr		15.815,00	25.440,00	32.289,00	56.207,00	53.623,00	45.047,73	-16%
Mai		15.837,00	24.282,00	32.618,80	46.727,50	48.955,81	44.977,73	-8%
Jun	4.854,00	12.725,00	25.825,00	37.305,00	44.718,10	50.006,87	50.112,84	0%
Jul	6.142,00	15.071,00	26.037,50	33.924,00	50.175,81	45.013,00	45.504,48	1%
Ago	9.278,00	19.000,50	32.327,00	38.003,00	51.542,98	54.291,00	54.540,00	0%
Set	9.766,00	16.250,00	25.121,00	42.115,00	63.617,00	45.925,68	40.171,50	-13%
Out	13.064,00	15.816,00	34.259,00	48.804,25	53.824,00	57.906,00	52.524,00	-9%
Nov	15.110,00	19.838,00	31.294,00	50.121,00	52.458,00	55.791,11	50.022,85	-10%
Dez	15.429,00	21.144,00	36.518,00	47.406,00	61.297,00	53.782,97	46.052,00	-14%
Total	73.643,00	194.969,50	324.545,50	449.665,99	611.030,39	605.012,20	578.947,28	
Md. Mensal	10.520,43	16.247,46	27.045,46	37.472,17	50.919,20	50.417,68	48.245,61	
Evol. Anual	-	54%	66%	39%	36%	-1%	-4%	

Abaixo se apresenta os pontos fortes e fracos da Central Solidária:

Pontos fortes da Central Solidária:

- Engajamento da equipe com a causa e competência para os objetivos do departamento
- Atuação da consultoria no processo de desenvolvimento de conteúdo de captação, formação e inovação
- Estrutura física
- Base de contribuintes saudável, com potencial de crescimento
- Credibilidade e posicionamento da APAE na sociedade
- Índices com crescimento e oportunidades de melhoria projetados no plano de ação 2023

Pontos fracos da Central Solidária:

- Rotatividade da equipe em 2023, alguns colaboradores foram desligados ou pediram demissão e alguns contratados não permaneceram ou obtiveram bons resultados
- Dificuldade no processo seletivo de operadores - o objetivo de ampliar 2 posições, não foi alcançado. Poucos candidatos, fora do perfil.
- Não foi implantado o Projeto de Captação para Pessoa Jurídica

Considerando a apresentação do resultado do ano de 2023 e a análise dos pontos fortes e fracos da Central Solidária, apresentamos o plano de ação, metas e objetivos estratégicos para o ano de 2024:

QUÊ?	POR QUÊ?	QUANDO?	COMO?
IMPLANTAÇÃO DE CAMPANHAS MENSAIS DE CAPTAÇÃO	OBTER CRESCIMENTO 10% EM RELAÇÃO A 2023	JAN A DEZ	Identificação de oportunidades de justificativa - desenvolvimento dos scripts e tabelas de negociação.
IMPLANTAÇÃO DE COMPOSTOS DE COMUNICAÇÃO EMAIL / WHATSAPP / REDE SOCIAL	OBTER CRESCIMENTO 10% EM RELAÇÃO A 2023	JAN A DEZ	Desenvolvimento junto ao setor de marketing de peças variadas para estimular as doações através dos canais

PROJETO DE INDICAÇÃO DE CONTATOS - INTERNO / EXTERNO	AMPLIAR CARTEIRA DE NOVOS DOADORES	FEV - ABR - JUN - SET	Ferrero elabora projeto e peças / Implanta com a coordenação do tlmk - Considerar ação de promoção
PROJETO NA - MENSAGEIROS	POTENCIALIZAR A RECUPERAÇÃO DE DOAÇÕES	MENSAL	Ferrero elabora projeto e peças / Implanta com a coordenação do tlmk - Considerar folder + premiação
PROJETO FIDELIZAÇÃO AUTOMÁTICA	SUPERAR 50% DE CARTEIRA FIDELIZADA	MAI - JUL - SET	Ferrero elabora projeto e peças / Implanta com a coordenação do tlmk - Considerar operadores novos
PROJETO PIX PROGRAMADO	FIDELIZAÇÃO DE DOADORES TDP	JAN	Inserir dicas no treinamento + no material de comunicação
PROJETO DE CAPTAÇÃO PESSOA JURÍDICA	OBTER CRESCIMENTO 10% EM RELAÇÃO A 2023	INÍCIO JAN	Ferrero elabora projeto e peças / Implanta com a coordenação do tlmk - Considerar inicial - pequenos negócios - apenas certificação - com mural e contrapartidas de divulgação dos parceiros
PROJETO DE CAPTAÇÃO EXTERNA - EM EVENTOS, FEIRAS, EMPRESAS, BAZAR, ETC	AMPLIAR CARTEIRA DE NOVOS DOADORES	ABR EM DIANTE	Ferrero elabora projeto e peças / Implanta com a coordenação do tlmk

RECURSOS HUMANOS			
FEEDBACK INDIVIDUAL DE DESENVOLVIMENTO	OBTER CRESCIMENTO 10% EM RELAÇÃO A 2023	JAN - MAR - MAI - JUL - SET - NOV	Feedback presencial individual com formulário especial para reconhecimento dos pontos fortes e orientação das oportunidades de melhorias
REVISÃO E TREINAMENTO DE CÓDIGO DE ÉTICA MENSAGEIROS E OPERADORES	OBTER CRESCIMENTO 10% EM RELAÇÃO A 2023	MAR	Revisão a partir das mudanças no organismo do dept + treinamento
COMPLETAR E AMPLIAR O QUADRO DE OPERADORES - IDEAL 8 OPERADORES	OBTER CRESCIMENTO 10% EM RELAÇÃO A 2023	NAS CONSULTÓRIAS	Processo seletivo + Processo formação - A serem agendados na data da consultoria
SUBSTITUIÇÕES NECESSÁRIAS	OBTER CRESCIMENTO 10% EM RELAÇÃO A 2023	MAI - SET	Estudo de resultados + Processo seletivo + Processo formação
ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO	ENGAJAMENTO DA EQUIPE	BIMESTRAL	Ferrero elabora projeto e peças / Implanta com a coordenação do tlmk
ATIVIDADE DE RECONHECIMENTO À CAMPANHAS	MOTIVAÇÃO DA EQUIPE	MAR - JUN - SET - NOV	Ferrero elabora projeto e peças / Implanta com a coordenação do tlmk
CELEBRAÇÃO DO ANIVERSÁRIO DO TLMK	MOTIVAÇÃO DA EQUIPE	JUL	Ferrero e Coordenação programar evento
TREINAMENTO TÉCNICO / CAMPANHA	OBTER CRESCIMENTO 10% EM RELAÇÃO A 2023	JAN - MAR - MAI - JUL - SET - NOV	Ferrero elabora e ministra o treinamento
TREINAMENTO MOTIVACIONAL	MOTIVAÇÃO DA EQUIPE	MAI - SET	Ferrero elabora e ministra o treinamento
IMPLANTAÇÃO MENSAGEIRO ANDROID	MELHORIAS RECEBIMENTO	MAR	Desenvolvimento e implantação de novas ferramentas
ESTUDO P/ DISCAGEM AUTOMÁTICA	MELHORIAS ADM TEMPO	JAN A DEZ	Desenvolvimento e implantação de novas ferramentas
ESTUDO P/ LIGAÇÃO AUTOMÁTICA	MAIOR VOLUME LIGAÇÕES	JAN A DEZ	Desenvolvimento e implantação de novas ferramentas

Projeção de Crescimento 2024 – Meta: 10%

Janeiro	55.005,23
Fevereiro	50.795,80
Março	59.192,54
Abril	49.552,50
Maio	49.475,50
Junho	55.124,12
Julho	50.054,93
Agosto	59.994,00
Setembro	44.188,65
Outubro	57.776,40
Novembro	55.025,14
Dezembro	50.657,20
Total	636.842,01

Cronograma de Campanhas

MÊS	FOCO
JAN	Manutenção / foco: saúde
FEV	Volta às aulas
MAR	Páscoa
ABR	Mantenção - Foco (aquisição / projeto)
MAI	Temática Mães + Manutenção - Foco (aquisição / projeto)
JUN	Mantenção - Foco (aquisição / projeto)
JUL	A deficiência não tira férias - foco saúde
AGO	Semana Nacional da Pessoa com Deficiência = passeio
SET	Mantenção - Foco Aniversário da Apae
OUT	Dia das crianças
NOV	Natal
DEZ	

A finalidade da Central Solidária é ser um meio de captar doações financeiras, apoiando a gestão em seus diversos compromissos com a pessoa com deficiência.

Este serviço de telemarketing alcança ainda a possibilidade de apresentar a comunidade anapolina os diversos serviços oferecidos pela APAE Anápolis e torná-la ainda mais conhecida em sua missão, ser um agente de comunicação e replicadores de informações sobre a instituição, além de ser um canal de prestação de contas a sociedade, aproximar a comunidade das atividades e projetos e trazer novos apoiadores e parceiros para a causa.

4 - EMENDAS PARLAMENTARES

No ano de 2023 houve um crescimento significativo na indicação e recebimento de emendas parlamentares. Tendo a instituição recebido emendas de diversos parlamentares, principalmente para Custeio na Saúde.

Abaixo apresentamos as emendas parlamentares recebidas e indicadas no ano de 2023:

Ano	Parlamentar	Status	Produto/Serviço	Valor	Esfera	Tipo	Área
2022	Rubens Otoni	Prestação de Contas	Reagentes Teste do Pezinho - Perkin Elmer	500.000,00	Federal	Custeio	Saúde
2022	Alysson Lima	Licitação em Andamento	Divulgação e Material Teste do Pezinho	300.000,00	Estadual	Custeio	Saúde
2022	José Mario Schreiner	Prestação de Contas Finalizada	Reforma, Pessoal	200.000,00	Federal	Custeio	Ass. Social
2022	Vanderlan Cardoso	Licitação em Andamento	Equipamentos e imobilizado	499.941,00	Federal	Investimento	Saúde
2022	Coronel Adailton	Prestação de Contas Finalizada	Aparelho Auditivo	50.000,00	Estadual	Custeio	Saúde
2023	Amilton Filho	Aguard. Repasse Município	Reagentes Hemoglobina - Trinity	200.000,00	Estadual	Custeio	Saúde
2023	Coronel Adailton	Licitação em Andamento	Reagentes Sorologia - PMH e Bio-rad	60.000,00	Estadual	Custeio	Saúde
2023	Zacharias Calil	Licitação em Andamento	Reagentes Teste do Pezinho - Perkin Elmer	1.500.000,00	Federal	Custeio	Saúde
2023	Célio Silveira	Aguard. Repasse Município	Reagentes Infeciosas - Produtos de Limpeza	500.000,00	Federal	Custeio	Saúde
2023	Rubens Otoni	Aguard. Repasse Município	Reagentes Sorologia, Mat. Atendimento e Laborat.	500.000,00	Federal	Custeio	Saúde
2023	Rubens Otoni	Aguardando Repasse Município	Custeio Atendimentos Reab. Intelectual	1.000.000,00	Federal	Custeio	Saúde
2023	Vanderlan Cardoso	Indicada	Móveis e Equipamentos - CER	250.000,00	Federal	Investimento	Saúde
2023	Saldo Remanescente	Prestação de Contas	Sala multisensorial, reagentes suor e centrífuga	525.388,24	Federal	Custeio e Investimento	Saúde
2023	Saldo Remanescente	Prestação de Contas	Reagentes Sorologia, Equipamentos Visual	118.701,85	Federal	Custeio e Investimento	Saúde
2023	Relator Geral	Aguardando Repasse Município	Reagentes Sorologia, Equipamentos Visual	500.000,00	Federal	Custeio	Saúde

Para o ano de 2024 está prevista a indicação em torno de R\$ 1,5 milhões em emendas parlamentares, com objetivo principal de investimento e reforma, com foco na área de assistência social e educação.

Dentre os objetivos de captação para o ano de 2024 temos:

- ✓ Reforma do Ginásio de Esportes da Escola Maria Montessori;
- ✓ Refoma da Casa Viva;
- ✓ Construção do Centro de Apoio para os pacientes de triagem neonatal;
- ✓ Construção do espaço destinado ao projeto de Assistência Social;
- ✓ Aquisição de mobiliário para a Assistência Social.

5 - EVENTOS SOCIAIS

Em 2023 foram retomados os tradicionais Eventos Sociais da Instituição, que há alguns anos não eram realizados em virtude da pandemia de Covid-19. Ao longo do ano foram realizados diversos eventos que contaram com a participação ativa dos pais, alunos, profissionais e comunidade.

Para o ano de 2024 está previsto no calendário institucional a realização dos eventos tradicionais, por meio da parceria com diversas empresas e profissionais que confiam na transparência e na correta destinação dos recursos, fruto do planejamento e apoio da alta gestão.

Abaixo apresentamos o calendário prévio de eventos para o ano de 2024:

Data	Evento
28 de março	Galinhada Beneficente
06 de junho	17º Baile da Amizade
27 de junho	Festa Junina
24 de agosto	XV Churrasco da APAE
19 de setembro	Galinhada Beneficente

11

A estimativa de arrecadação para o ano de 2024 com a realização de eventos é de aproximadamente R\$ 90.000,00 reais.

6 - PROJETOS

Empresa Amiga da APAE Anápolis



O Projeto Empresa Amiga da APAE Anápolis é uma iniciativa que tem como propósito reconhecer e valorizar empresas que, de forma contínua, colaboram mensalmente com os projetos desenvolvidos pela APAE Anápolis. Por meio dessa certificação, buscamos destacar organizações que assumem um papel ativo na responsabilidade social, contribuindo diretamente para a promoção

da inclusão, do cuidado e do desenvolvimento das pessoas atendidas pela entidade.

Ao aderir ao projeto, a empresa passa a integrar um seleto grupo de organizações comprometidas com o impacto social positivo em nossa comunidade. Essa participação não apenas fortalece os projetos da APAE Anápolis, como também agrega valor à imagem institucional da empresa, reforçando seu compromisso com a cidadania e o bem-estar coletivo.

Objetivo

O objetivo principal da certificação Empresa Amiga da APAE Anápolis é oferecer às empresas participantes um diferencial competitivo baseado no reconhecimento e na visibilidade social. Ao associar sua marca a uma causa de relevância comunitária, a organização amplia seu prestígio perante colaboradores, clientes e a sociedade em geral, fortalecendo sua reputação e consolidando-se como agente transformador.

Benefícios

A participação no projeto proporciona diversas vantagens estratégicas e institucionais, tais como:

- ✓ Fortalecimento da imagem social da marca, associando-a a ações de impacto positivo.
- ✓ Classificação como Empresa Socialmente Responsável, um atributo valorizado por clientes e investidores.
- ✓ Aprimoramento do endomarketing, gerando orgulho e engajamento nos colaboradores por fazerem parte de uma organização comprometida com o bem.
- ✓ Ampliação das ações de marketing, com a possibilidade de promover campanhas que reforcem que a empresa “faz bem e faz o bem”.
- ✓ Diferencial competitivo no mercado, com um argumento adicional de venda ao integrar o grupo de empresas amigas da APAE Anápolis.
- ✓ Maior admiração e reconhecimento do público, fortalecendo o vínculo com consumidores e comunidade.
- ✓ Participação direta no desenvolvimento dos projetos sociais mantidos pela APAE Anápolis.

- ✓ Contrapartida de divulgação por parte da APAE, com inserções em redes sociais, materiais impressos, murais externos e mídia, garantindo visibilidade positiva e de credibilidade à marca.

Por meio do Projeto Empresa Amiga da APAE Anápolis, empresas e instituição caminham juntas na construção de uma sociedade mais inclusiva, justa e solidária, gerando impacto real na vida de centenas de pessoas.

7 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Captação apresentado teve como objetivo nortear os trabalhos de 2024 da APAE Anápolis, possibilitando dessa forma que a instituição possa atuar de forma estratégica, por meio de ações que possibilitem ao ampliar sua fonte de receitas.

A gestão e os demais setores responsáveis pelos processos e ações planejadas devem utilizar esse instrumento em conjunto com o Plano de Comunicação com o objetivo de planejar e executar todas as ações necessárias para a realização dos eventos, captação de emendas parlamentares e desenvolvimento de ações da Central Solidária.

Para obtenção dos recursos financeiros serão necessários o esforço e empenho dos profissionais da instituição para conseguir apoio de empresas, pessoas jurídicas, órgãos públicos e classe política, para que a APAE Anápolis continue sendo referência em sua área de atuação.